

# Leveringsvoorwaarden

## Opruimcoach Paola



### 1. Algemeen

- 1.1 Degene die met Opruimcoach Paola een overeenkomst aangaat, wordt verder de opdrachtgever genoemd.
- 1.2 Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Opruimcoach Paola sluit met opdrachtgevers.

### 2. Kwaliteit

- 2.1 Opruimcoach Paola verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar het beste vermogen van Opruimcoach Paola.

### 3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- 3.2 Opruimcoach Paola kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat – een onderdeel van – de offertes en aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.3 De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Reiskosten en materiaalkosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt Opruimcoach Paola de opdrachtgever per omgaande een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst voorzien van de leveringsvoorwaarden van Opruimcoach Paola. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van het betreffende advies of coachingstraject.
- 3.5 Door het goedkeuren en/of ondertekenen van een offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de opdracht en voorliggende leveringsvoorwaarden.

#### **4. Privacy**

- 4.1 Opruimcoach Paola verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

#### **5. Annulering van afspraken**

- 5.1 Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt Opruimcoach Paola geen kosten in rekening.
- 5.2 Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Opruimcoach Paola gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

#### **6. Duur en beëindiging van opdrachten**

- 6.1 Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Opruimcoach Paola op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- 6.2 Opruimcoach Paola heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 6.3 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en – hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen is – deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 6.4 Opruimcoach Paola is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

#### **7. Overmacht – verzetten van afspraken**

- 7.1 Opruimcoach Paola behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van

een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

- 7.2 Opruimcoach Paola behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval van cursussen en trainingen voor haar op het gebied van organizing, coaching of persoonlijke groei.
- 7.3 Bij annulering op grond van dit artikel is Opruimcoach Paola niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Opruimcoach Paola heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competenties.
- 8.2 Opruimcoach Paola is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever – al dan niet in overleg met Opruimcoach Paola – heeft genomen. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 8.3 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Opruimcoach Paola heeft gemeld.
- 8.4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Opruimcoach Paola of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Opruimcoach Paola afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- 8.5 Elke aansprakelijkheid van Opruimcoach Paola voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **9. Betaling**

- 9.1 De opdrachtgever dient een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen en voor aanvang van de eerste afspraak.
- 9.2 Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op NL47KNAB0407943714 t.n.v. Opruimcoach Paola te Spijkenisse
- 9.3 Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

- 9.4 Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'besluit vergoeding van buitengerechtigde incassokosten'.
- 9.5 Indien Opruimcoach Paola echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

## 10. Auteursrecht

- 10.1 Alle door Opruimcoach Paola verstrekte stukken (zoals oefeningen, boeken, teksten) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Opruimcoach Paola worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door Opruimcoach Paola worden gebruikt, alsmede boeken welke door Opruimcoach Paola zijn geleverd, zijn te beschouwen als werken in de zin van Art. 1 van de Auteurswet.

## 11. Klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Opruimcoach Paola. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opruimcoach Paola in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Opruimcoach Paola de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opruimcoach Paola slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

## 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.